

QUELS ENJEUX ET QUELLES QUESTIONS SOULÈVE LE TRAVAIL EN RÉSEAU ?

Formation alto Ottignies
23-04-2014

Plan:

- Un regard systémique
- Définition du réseau
- Pourquoi un réseau
- Les plus values d'un réseau
- Travailler en réseau : quels enjeux, quelles finalités
- Travailler en réseau ><travailler dans un réseau

Un regard systémique

- Métaphore du filet à fruit.
- Tableau comparatif

Le filet: tableau comparatif

	Le filet	Le réseau
Un contenant	<ul style="list-style-type: none"> • +/- ! : en fonction des mailles et de la souplesse des nœuds • Extrême: le sac ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Liens entre les ≠ intervenants (« souplesse ») des paradigmes de chacun • Rigidité et/ou (« recouvrement ») ...étouffant.
Un contenu	<ul style="list-style-type: none"> • Nécessité d'avoir une structure propre (≠ eau) • Si mailles trop lâches...risque perte de contenu 	<ul style="list-style-type: none"> • Usager • Nécessité reconnaître une capacité d'autonomie. • (« hémorragie narcissique »): questionne l'utilisateur et le réseau.
Parfois autres fonctions	Protéger, emprisonner, attraper	Est-ce le cas pour le réseau?

Le filet: tableau comparatif

	Le filet	Le réseau
Les mailles	<p>Espace délimité par les liens et les nœuds.</p> <p>Taille définie par: +/- grande proximité des nœuds L'élasticité du lien La souplesse des nœuds</p>	<p>Espace de liberté: expression de sa capacité d'être contenant pour lui-même</p> <p>Déterminé par: Les liens définis ou non entre intervenant Le degré de confiance La « surface de tolérance » du paradigme</p>
Le nœud	<ul style="list-style-type: none"> • Nœud d'écoute ! • À la fois lâche et rigide sous tension • Peut relier 2 cordages de Ø très différents 	<ul style="list-style-type: none"> • Nécessité de l'écoute ... • La souplesse du nœud = paradigme. • Une sphère / intervenant dans laquelle « il navigue ». • Taille des paradigmes ≠

Le filet : tableau comparatif

	filet	réseau
Le lien	<ul style="list-style-type: none"> • Fils +/- entrelacés et noués • Traction excessive: rupture de maille et perte de contenu 	<ul style="list-style-type: none"> • Liens entre les membres du réseau • Nous amène à la limite de notre paradigme • Mise à mal du réseau: Sphère trop petite , ou sortir de la sphère, lien trop rigide • Complexité: lien aussi avec le bénéficiaire • Navette: information, données, compétences +/- échangées. Échange de « savoir » • Le lien = mesure du degré de confiance réciproque et de la capacité à construire.
	<ul style="list-style-type: none"> • Tissage avec une navette • La solidité du lien dépend de sa nature 	

Le filet: tableau comparatif

	Le filet	Le réseau
La forme	<ul style="list-style-type: none"> •Lâche, rigide ou semi-rigide •Lâche: forme définie par le contenu •Rigide: c'est au contenu de s'adapter •Semi-rigide: les liens définissent la forme, (avec ou sans contenu) tout en gardant capacité adaptation au contenu 	<ul style="list-style-type: none"> •Lâche: consistance que si bénéficiaire. Risque de disparaître •Trop rigide: « formatage » du bénéficiaire et risque d'étouffement •Semi- rigide: partage « d'un savoir » Contenant tout en souplesse Nécessité de se définir et notamment sur le limites de chacun.

Le filet :synthèse

- souple et rigide,
- visant à contenir et protéger,
- Permettre:
 - ▣ construction de liens
 - ▣ l'échange entre chaque membres de celui-ci.
- mise sous tension: questionne son paradigme, celui des autres et celui qu'il a des autres.
- La finalité: non pas réaliser « la vision du monde » d'un de ses membres mais plutôt déterminer une vision commune

Définition du réseau

- un système organisé de relations entre des acteurs
- situés «à distance» (distance géographique ou une distance «institutionnelle»).
- durée souvent indéterminée
- Mettant en œuvre des relations de coopération nécessitées par leur interdépendance
- Échangeant des ressources variées (matérielles, informationnelles, financières, expertises...);
- en vue de parvenir à une valeur ajoutée collective, en référence à des enjeux (sociaux, économiques, culturels...) et des finalités professionnelles qui y sont liées

Pourquoi un réseau

- les raisons en sont diverses:
- mobiliser l'intelligence collective face à des situations de plus en plus complexes à gérer;
- nécessité de savoir combiner des ressources diversifiées,
- Nécessité d'anticipation et de prévention: recueil de données et traitement de multiples informations;
- recherche de cohérence entre les initiatives développement des nouvelles formes d'alliance
- volonté de partager ou de «transférer» des pratiques innovantes pour en assurer la généralisation;

Les plus values d'un réseau

- Il confère une place centrale à l'utilisateur
- Professionnels et usagers sont ainsi des promoteurs liés par des actions communes.
- Il va au-delà de relations interprofessionnelles : ouverture du réseau à des responsables locaux, à la population (habitants, usagers, associations de malades, de quartier, etc...).
- développement de pratiques interprofessionnelles nouvelles,
- dans une dynamique de coopération : la transdisciplinarité, l'échange de compétences, le partage de diagnostic, des règles de non concurrence et l'absence de rapports hiérarchiques.
- Il a une existence officielle, reconnu par les diverses institutions et formalisé par une charte ou une convention.

Travailler en réseau : quels enjeux, quelles finalités

- en se basant sur l'objectif poursuivi:
- **le support à un acteur individuel et collectif.**
Fournir des «ressources» (savoirs, expertise, informations, relations, financement...) pour agir face à un problème à résoudre
- **l'action collective.**
Ils ne sont pas au service d'un acteur mais au service d'une mission collective

Travailler en réseau : quels enjeux, quelles finalités

- **le partage et la capitalisation de pratiques professionnelles.**
faire progresser les pratiques de chacun de leurs membres à partir de leur partage et de la création d'un savoir commun (cfr. Réseau Alto)
- **les apprentissages réciproques.**
enrichissement des uns par les autres, en échangeant des connaissances et des savoir-faire, en fournissant des aides réciproques, en faisant de sorte que chaque acteur soit simultanément apporteur et récepteur, formateur et formé, enseignant et enseigné

Travailler en réseau : quels enjeux, quelles finalités

- En se basant sur l'apport aux différents acteurs du réseau:
- **1. Pour la personne**
 - un accompagnement pluridisciplinaire et d'une prise en charge globale de sa situation
 - acteur principal dans la détermination des besoins et la mise en œuvre des solutions apportées
 - Mieux se repérer parmi les partenaires
 - Bénéficier des liens entre les partenaires : relais de l'information évite des répétitions de " son histoire de vie "
 - obtenir une réponse adaptée à sa problématique par l'orientation vers le partenaire le plus compétent (passage de relais)

Travailler en réseau : quels enjeux, quelles finalités

- **2. Pour les professionnels**
 - Mieux appréhender les problématiques d'un public donné
 - Mieux se connaître et se reconnaître en tant que partenaires
 - Echanger des informations et des connaissances entre partenaires
 - Déterminer et apporter en commun une réponse globale et cohérente aux problèmes de l'utilisateur
 - Prévenir des situations à risque
 - Enrichir ses compétences

Travailler en réseau : quels enjeux, quelles finalités

- **3. Pour les institutions**
 - · Affirmer leur rôle, leur champ d'intervention, leurs objectifs et communiquer autour de ces 3 axes
 - · Favoriser des politiques de prévention et de gestion du risque, ainsi que des politiques de santé publique

Travailler en réseau ><travailler dans un réseau

- = travailler en «coopération»
- ≠ juxtaposer son rôle à celui des autres acteurs
- Coopérer c'est interagir
- penser la coopération en termes d'actions de coopération.
 - Ex: apports réciproques, négocier, construire ensemble (un outil, un cahier de charges...), décider en commun...

Travailler en réseau ><travailler dans un réseau

- Réunir un ensemble cohérent de conditions favorables pour réussir:
 - **le savoir coopérer**
 - **le pouvoir coopérer**
 - **le vouloir coopérer**

Travailler en réseau ><travailler dans un réseau

- **le savoir coopérer:**
 - ▣ la maîtrise des langages transverses et spécifiques,
 - ▣ la construction de représentations partagées,
 - ▣ le choix et la mise en œuvre de méthodes de travail en réseau adaptées aux finalités poursuivies,
 - ▣ l'établissement de relations d'intercompréhension et non seulement de communication,
 - ▣ le fonctionnement de boucles d'apprentissage collectif (retours d'expériences, revues de projets, bilans de fonctionnement...),
 - ▣ la capitalisation progressive des résultats...

Travailler en réseau ><travailler dans un réseau

- **le pouvoir coopérer:**
 - ▣ l'organisation et la qualité d'une fonction de pilotage (politique, opérationnel, national et régional...),
 - ▣ un financement suffisant,
 - ▣ l'explicitation des résultats attendus en termes évaluables,
 - ▣ la composition appropriée du réseau en fonction de ses objectifs,
 - ▣ le fonctionnement d'instances de régulation, la définition et le respect de règles communes,
 - ▣ la mise à disposition de supports documentaires et des technologies modernes de communication,
 - ▣ la connaissance par chacun des ressources qu'il peut attendre des autres,

Travailler en réseau ><travailler dans un réseau

- **le vouloir coopérer:**
 - ▣ la visibilité des enjeux et de la valeur ajoutée attendue par les acteurs du réseau,
 - ▣ la valorisation des contributions individuelles,
 - ▣ la reconnaissance des avancées collectives,
 - ▣ le soin apporté aux relations de convivialité et de solidarité,
 - ▣ l'élaboration concertée d'une charte fixant des conditions pour établir et garantir des relations de confiance...